Форма 4.4 Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| Параметры формы | | | | | Описание параметров формы |
| N п/п | Наименование параметра | Единица измерения | Инфор- мация | Ссылка на документ |  |
| 1 | Количество аварий на тепловых сетях | 0,1718  ед. на км |  |  | Указывается количество любых нарушений на тепловых сетях в расчете на один километр трубопровода. |
| 2 | Количество аварий на источниках тепловой энергии | 0,0375  ед. на источник |  |  | Указывается количество любых нарушений на источниках тепловой энергии |
| 3 | Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации | x |  |  | В колонке "Ссылка на документ" указывается материал в виде ссылки на документ, содержащий информацию об установленных показателях надежности и качества, предварительно загруженный в хранилище данных ФГИС ЕИАС.  В случае, если показатели надежности и качества не утверждены, в колонке "Информация" указывается "Не утверждены".  Информация в данной строке не указывается теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями в ценовых зонах теплоснабжения. |
| 4 | Сведения о несоблюдении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении | x | x | x | Информация в строках 4.1-4.3 указывается в случае, если организация имеет статус единой теплоснабжающей организации. |
| 4.1 | - количество составленных актов, подтверждающих факт превышения разрешенных отклонений значений параметров | шт. |  |  |  |
| 4.2 | - средняя продолжительность устранения превышения разрешенных отклонений значений параметров | дн. |  |  |  |
| 4.3 | - совокупная величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в связи с превышением разрешенных отклонений значений параметров | руб. |  |  |  |
| 5 | Доля числа исполненных в срок договоров о подключении | 100 % |  |  | Указывается процент общего количества заключенных договоров о подключении (технологическом присоединении).  Информация в данной строке не указывается теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями в ценовых зонах теплоснабжения. |
| 6 | Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении | 20 дн. |  |  | Информация в данной строке не указывается теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями в ценовых зонах теплоснабжения. |